

ANGABEN

Bei Mitnahme bestehender Rufnummern: Sind die Angaben im Anbieterwechselauftrag korrekt?

Bitte prüfe nochmals genau, ob deine Angaben auf dem Portierungsformular korrekt sind. Du musst hier die Daten angeben, unter denen sie bei deinem aktuellen Anbieter hinterlegt sind. Diese kannst du beispielsweise deiner alten Rechnung entnehmen.

Ist der Anschlussinhaber korrekt?

Stimmt die Anschrift?

Sind die zu übernehmenden Rufnummern richtig?

Fehlerhafte Angaben können dazu führen, dass dein bisheriger Anbieter die Anfrage nicht zuordnen kann und diese ggfls. ablehnt. Dies kann die Aktivierung deines Produktes verzögern.

Sind die Angaben unserer Bestellbestätigung richtig und vollständig?

Du erhältst nach deiner Bestellung eine Bestätigung per Post bzw. E-Mail von uns. Bitte überprüfe dort nochmals deine aufgeführten Kontaktangaben wie Name, Adresse, Rufnummer, Mailadresse auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

Sind deine Kontaktdaten richtig?

Stimmen diese mit dem Klingelschild überein?

Stimmt deine Installationsadresse?

Deine Installationsadresse und der angegebene Name müssen korrekt sein, damit wir deinen Anschluss erfolgreich bereitstellen können. Falsche Angaben können beispielsweise dazu führen, dass unser Personal dich nicht vor Ort antreffen kann.

ROUTER

Ist alles vorbereitet, damit dein Router in Betrieb genommen werden kann?

Dein Router muss mit dem Glasfasermodem (ONT) verbunden und an einem geeigneten Ort aufgestellt werden.

Ist ein geeigneter Router vorhanden?

Wir bieten dir zu deinem Produkt passende Router zur Miete oder zum Kauf an. Diese sind bereits zur Nutzung an deinem Anschluss konfiguriert. Eine Angabe von Zugangsdaten ist nicht erforderlich. Alternativ kannst du auch ein eigenes Endgerät nutzen. Dieses muss am Tag der Inbetriebnahme durch dich konfiguriert werden. Die dafür nötigen Zugangsdaten erhältst du von uns. Bitte beachte, dass wir nicht bei der Konfiguration von Geräten unterstützen können, die nicht von uns bezogen wurden.

Wurde ein geeigneter Installationsort für deinen Router gewählt?

Damit du dein Produkt optimal nutzen kannst, ist die Wahl des richtigen Standortes des Routers wichtig. Wände, Decken oder große Entfernungen verschlechtern das Signal. Auch Störquellen in der Nähe des Routers können die Erfahrung beeinträchtigen. Wähle daher einen möglichst zentralen Ort, der offen zugänglich ist.

Steht am Installationsort deines Routers eine Steckdose zur Verfügung?

Dein Router benötigt am Aufstellort eine handelsübliche 230-Volt-Steckdose. Sollte in der Räumlichkeit, in der der Router aufgestellt werden soll, keine vorhanden sein, wende dich an einen erfahrenen Elektroinstallateur.

Ist die Verkabelung zwischen ONT und Router vorbereitet?

Dein Router wird per Netzwerkkabel (CAT-6 oder -7) mit dem ONT verbunden. Bitte beachten, dass du die Verbindung zwischen ONT und Aufstellort deines Routers vorbereiten musst. Sollte keine Verkabelung vorhanden sein, wende dich an einen erfahrenen Elektroinstallateur.

GLASFASERMODEM (ONT)

Steht am Installationsort des Glasfasermodems (ONT) eine Steckdose zur Verfügung?

Zur Inbetriebnahme deines Hausanschlusses installieren wir das Netzabschlussgerät, auch ONT (Optical Network Termination) direkt an der Wand am Ende der Glasfaserleitung. Dieses wandelt das Licht in elektrische Signale um, die von einem klassischen Router verarbeitet werden können. Der ONT benötigt im Umkreis von einem Meter eine Stromversorgung (haushaltsübliche 230-Volt-Steckdose).

Bitte beachte, dass du für die Bereitstellung der Steckdose verantwortlich bist und gegebenenfalls einen Elektriker für die Montage beauftragen musst.

Wurde dein ONT erfolgreich in Betrieb genommen?

Dein ONT muss zur erfolgreichen Inbetriebnahme an die Glasfaser und an das Stromnetz angeschlossen werden. Ist dein Anschluss funktionsfähig, leuchten zwei LEDs am ONT dauerhaft grün.

Nach diesem Schritt kannst du dein Produkt zum von uns genannten Aktivierungstermin in Betrieb nehmen.